Oxyzo Financial Service Limited

ગોપનીયતા નીતિ

સંસ્કરણ - 2.0

નોંધ - આ દસ્તાવેજ Oxyzo Financial Services Limited દ્વારા બનાવવામાં આવ્યો છે. આ દસ્તાવેજનો ઉપયોગ ફક્ત અધિકૃત કર્મચારીઓ દ્વારા જ તેના હેતુસર થવો જોઈએ. આ દસ્તાવેજનો કોઈપણ ભાગ Oxyzo Financial Services Limited સિવાય કોઈપણ દ્વારા આંશિક રીતે અથવા સંપૂર્ણપણે પુનઃઉત્પાદિત કરવામાં આવશે નહીં. આ દસ્તાવેજની સામગ્રી સંબંધિત કોઈપણ સમસ્યાઓ Oxyzo Financial Services Limitedના ધ્યાન પર લાવવામાં આવશે.

સમીક્ષા અને મંજૂરી આપતું સત્તામંડળ

સત્તામંડળ	**હોદ્દો**
તૈયાર કરનાર	
સમીક્ષા કરનાર	
મંજૂર કરનાર	

સંસ્કરણ ઇતિહાસ

સંસ્કરણ	***જારી કર્યાની તારીખ***	***સંક્ષિપ્ત વિવરણ***
1.0	*18-07-2023*	*ગોપનીયતા નીતિ નામથી રચિતઅને કાર્યકારી સમિતિ દ્વારા સમીક્ષા કરાયેલ*
1.0	*22-07-2023*	*નિયામક મંડળ દ્વારા નોંધ લેવાયેલ*
2.0	*3-10-2025*	*DPDPA 2023 અનુસાર અપડેટ કરવામાં આવ્યું*

નોંધ - આ દસ્તાવેજ Oxyzo Financial Services Limited દ્વારા બનાવવામાં આવ્યો છે. આ દસ્તાવેજનો ઉપયોગ ફક્ત અધિકૃત કર્મચારીઓ દ્વારા જ તેના હેતુસર થવો જોઇએ. આ દસ્તાવેજનો કોઈપણ ભાગ Oxyzo Financial Services Limited સિવાય કોઈપણ દ્વારા આંશિક રીતે અથવા સંપૂર્ણપણે પુનઃઉત્પાદિત કરવામાં આવશે નહીં. આ દસ્તાવેજની સામગ્રી સંબંધિત કોઈપણ સમસ્યાઓ Oxyzo Financial Services Limitedના ધ્યાન પર લાવવામાં આવશે.

સામગ્રી કોષ્ટક

1. **પરિચય............04**
2. **અમે એકત્રિત કરીએ છીએ તે વ્યક્તિગત ડેટા............04**
3. **અમે તમારા વ્યક્તિગત ડેટાનો ઉપયોગ કેવી રીતે અને કયા આધારો પર કરીએ છીએ............06**
4. **અમે તમારો વ્યક્તિગત ડેટા કેવી રીતે જાહેર/શેર કરીએ છીએ............08**
5. **અમે તમારો વ્યક્તિગત ડેટા કેટલો સમય સંગ્રહિત રાખીએ છીએ............09**
6. **અમે તમારા વ્યક્તિગત ડેટાને કેવી રીતે સુરક્ષિત કરીએ છીએ............09**
7. **તમારા ગોપનીયતા અધિકારો અને પસંદગીઓ............09**
8. **આંતરરાષ્ટ્રીય ડેટા ટ્રાન્સફર............10**
9. ***બાળકોની ગોપનીયતા.............11***
10. ***આ ગોપનીયતા નીતિમાં ફેરફારો.............11***
11. ***અમારો સંપર્ક કરો.............11***

નોંધ - આ દસ્તાવેજ Oxyzo Financial Services Limited દ્વારા બનાવવામાં આવ્યો છે. આ દસ્તાવેજનો ઉપયોગ ફક્ત અધિકૃત કર્મચારીઓ દ્વારા જ તેના હેતુસર થવો જોઈએ. આ દસ્તાવેજનો કોઈપણ ભાગ Oxyzo Financial Services Limited સિવાય કોઈપણ દ્વારા આંશિક રીતે અથવા સંપૂર્ણપણે પુનઃઉત્પાદિત કરવામાં આવશે નહીં. આ દસ્તાવેજની સામગ્રી સંબંધિત કોઈપણ સમસ્યાઓ Oxyzo Financial Services Limitedના ધ્યાન પર લાવવામાં આવશે.

1. પરિચય

આ ગોપનીયતા નીતિ (હવે પછીથી અહીં, "નીતિ") વ્યક્તિગત ડેટા (જેને વ્યક્તિગત ડેટા તરીકે પણ ઓળખવામાં આવે છે) ને આવરી લે છે જે Oxyzo Financial Services Limited, તેની પેટાકંપનીઓ અને આનુષંગિકો (હવે પછીથી અહીં,, "કંપની", "અમે", "આપણા", અથવા "અમને") તમારા વિશે એકત્રિત, સંગ્રહિત, ઉપયોગ, જાહેર અને અન્યથા પ્રક્રિયા કરી શકે છે, તેમજ જ્યારે કંપની આવા વ્યક્તિગત ડેટા માટે નિયંત્રક તરીકે કાર્ય કરે છે ત્યારે તમારા માટે ઉપલબ્ધ અધિકારો.

આ નીતિ જ્યાં કંપની અમારા ગ્રાહકોને અમારા ઉત્પાદનો, પ્લેટફોર્મ અથવા સેવાઓ ('સેવાઓ') ફક્ત તેમના લાભ માટે પ્રદાન કરતી વખતે પ્રોસેસર (જેને સેવા પ્રદાતા તરીકે પણ ઓળખવામાં આવે છે) તરીકે વ્યક્તિગત ડેટા પર પ્રક્રિયા કરે છે, ત્યાં લાગુ પડતી નથી. આ કિસ્સામાં, ગ્રાહક દ્વારા સેવાઓમાં અપલોડ કરાયેલ કોઈપણ વ્યક્તિગત ડેટાને 'ગ્રાહક સામગ્રી' ગણવામાં આવશે અને કરાર અને ડેટા પ્રોસેસિંગ ઉમેરાઓ ('કરાર') અનુસાર પ્રક્રિયા કરવામાં આવશે.

https://www.oxyzo.in/ (હવે પછીથી અહીં, "વેબસાઇટ") સાથે સંકળાયેલ આ નીતિની લિંક પોસ્ટ કરતી અમારા નિયંત્રણ હેઠળની સાઇટ્સ અને એપ્લિકેશનોના વિકાસમાં પ્રક્રિયા કરાયેલ તમારા વ્યક્તિગત ડેટાની ગોપનીયતા અને સુરક્ષાનું રક્ષણ કરવા માટે અમે પ્રતિબદ્ધ છીએ.

2. અમે એકત્રિત કરીએ છીએ તે વ્યક્તિગત ડેટા

અમારા સંબંધો દરમિયાન જ્યારે તમે અમારી સેવાઓ અથવા પ્લેટફોર્મનો ઉપયોગ કરો છો અથવા અન્યથા અમારી સાથે સંપર્ક કરો છો ત્યારે અમે તમારી વ્યક્તિગત માહિતી એકત્રિત કરી શકીએ છીએ. અમે એવી વ્યક્તિગત માહિતી એકત્રિત કરીએ છીએ જે તમારા દ્વારા વિનંતી કરાયેલ સેવાઓ પૂરી પાડવા અને અમારા પ્લેટફોર્મને સતત સુધારવા માટે સંબંધિત અને એકદમ જરૂરી છે.

અમે અમારી સેવાઓ પૂરી પાડવા, વપરાશકર્તા અનુભવ વધારવા અને કાનૂની જવાબદારીઓનું પાલન કરવા માટે જરૂરી વ્યક્તિગત ડેટા એકત્રિત કરીએ છીએ. ડેટાના પ્રકારોમાં શામેલ છે:

અનુક્રમાંક	વ્યક્તિગત ડેટા વિશેષતાઓ	પ્રક્રિયાનો હેતુ
1.	પુરું નામ	ઓળખ અને અમારા દ્વારા ઓફર કરવામાં આવતી સેવાઓ પૂરી પાડવા માટે વપરાશકર્તાનું નામ એકત્રિત કરવામાં આવે છે.
2.	ફોન નંબર	એકાઉન્ટ બનાવવા અને યુનિક આઈડી સ્થાપિત કરવા માટે વપરાશકર્તાનો ફોન નંબર એકત્રિત કરવામાં આવે છે. તેનો ઉપયોગ વપરાશકર્તા સાથે વાતચીત કરવા અને પ્રમોશનલ સંદેશાવ્યવહાર મોકલવા માટે પણ થાય છે.
3.	ઇમેઇલ સરનામું	ઈમેલ સરનામાનો ઉપયોગ વપરાશકર્તા સાથે વાતચીતનો બીજો માર્ગ સેટ કરવા અને પ્રમોશનલ સંદેશાવ્યવહાર મોકલવા માટે થાય છે.
4.	લિંગ	વપરાશકર્તાને કસ્ટમાઇઝ્ડ સેવાઓ અને ઓફર્સ પ્રદાન કરવા માટે વપરાશકર્તાનું લિંગ એકત્રિત કરવામાં આવે છે.
5.	પત્રવ્યવહાર માટેનું સરનામું	પત્રવ્યવહાર સરનામું સંદેશાવ્યવહાર મોકલવા માટે અને નિયમનકારી પાલન માટે સરનામાના પુરાવા તરીકે એકત્રિત કરવામાં આવે છે.

નોંધ - આ દસ્તાવેજ Oxyzo Financial Services Limited દ્વારા બનાવવામાં આવ્યો છે. આ દસ્તાવેજનો ઉપયોગ ફક્ત અધિકૃત કર્મચારીઓ દ્વારા જ તેના હેતુસર થવો જોઇએ. આ દસ્તાવેજનો કોઈપણ ભાગ Oxyzo Financial Services Limited સિવાય કોઈપણ દ્વારા આંશિક રીતે અથવા સંપૂર્ણપણે પુનઃઉત્પાદિત કરવામાં આવશે નહીં. આ દસ્તાવેજની સામગ્રી સંબંધિત કોઈપણ સમસ્યાઓ Oxyzo Financial Services Limitedના ધ્યાન પર લાવવામાં આવશે.

6.	ભૌગોલિક સ્થાન	વિસ્તાર-આધારિત ઑફર્સ પ્રદાન કરવા અને અમારી સેવાઓને વધારવા માટે વપરાશકર્તાનું સ્થાન એકત્રિત કરવામાં આવે છે.
7.	જન્મ તારીખ	લોન અને વ્યક્તિગત ઑફર્સ માટે પાત્રતા સ્થાપિત કરવા માટે જન્મ તારીખ એકત્રિત કરવામાં આવે છે.
8.	પાન કાર્ડ	KYC પાલનની આવશ્યકતાઓ અને વપરાશકર્તાની ઓળખ ચકાસવા માટે પાન કાર્ડ એકત્રિત કરવામાં આવે છે.
9.	આધાર કાર્ડ/નંબર	આધાર કાર્ડ KYC અનુપાલનની આવશ્યકતાઓ અને વપરાશકર્તાની ઓળખ ચકાસવા માટે એકત્રિત કરવામાં આવે છે.
10.	મતદાર ID કાર્ડ	KYC પાલન માટે અને વપરાશકર્તાની ઓળખ ચકાસવા માટે સહાયક દસ્તાવેજ તરીકે મતદાર ID કાર્ડ એકત્રિત કરવામાં આવે છે.
11.	ડ્રાઇવિંગ લાઇસન્સ	KYC અનુપાલન માટે અને વપરાશકર્તાની ઓળખ ચકાસવા માટે ડ્રાઇવિંગ લાઇસન્સ સહાયક દસ્તાવેજ તરીકે એકત્રિત કરવામાં આવે છે.
12.	આવકની વિગતો	લોન મેળવવા માટે વપરાશકર્તાની નાણાકીય ક્ષમતા ચકાસવા માટે આવકની વિગતો એકત્રિત કરવામાં આવે છે.
13.	વ્યવસાયની વિગતો	લોન મેળવવા માટે એન્ટિટીની નાણાકીય ક્ષમતા ચકાસવા માટે વ્યવસાયની વિગતો એકત્રિત કરવામાં આવે છે.
14.	બેંકની વિગતો	લોન મેળવવા માટે એન્ટિટીની નાણાકીય ક્ષમતા ચકાસવા માટે વ્યવસાયની વિગતો એકત્રિત કરવામાં આવે છે.
15.	OTPs	નિયમનકારી અનુપાલન માટે સિમ બંધનકર્તા અને આધાર ચકાસણી માટે
16.	જાહેર સ્રોતો પાસે ઉપલબ્ધ ડેટા	જોખમ વિશ્લેષણ માટે જાહેર સ્રોતો, ક્રેડિટ સંદર્ભ એજન્સીઓ અથવા સેવા પ્રદાતાઓ (દા.ત., ક્રેડિટ ઇતિહાસ, ગુનાહિત રેકોર્ડ વગેરે) પાસેથી માહિતી.
17.	નિયમનકારી સત્તામંડળો દ્વારા ફરજિયાત બનાવેલ કોઈપણ અન્ય દસ્તાવેજ	લાગુ પડતા નિયમનકારી અનુપાલનનું પાલન કરવા માટે જ્યારે જરૂર પડે ત્યારે વધારાના દસ્તાવેજો એકત્રિત કરી શકાય છે.
18.	ઉપકરણની માહિતી	સેવા અનુભવને વધારવા માટે IP સરનામું, ઉપકરણ ઓળખકર્તા, બ્રાઉઝર પ્રકાર, ઓપરેટિંગ સિસ્ટમ અને પ્લગ-ઇન્સ એકત્રિત કરવામાં આવે છે.
19.	કૂકીઝ અને ટ્રેકિંગ ડેટા	ઉપયોગનું વિશ્લેષણ કરવા અને સામગ્રીને વ્યક્તિગત કરવા માટે કૂકીઝ, વેબ બીકન્સ, પિક્સેલ્સ અને ટેગ્સ દ્વારા એકત્રિત કરવામાં આવે છે.

નોંધ - આ દસ્તાવેજ Oxyzo Financial Services Limited દ્વારા બનાવવામાં આવ્યો છે. આ દસ્તાવેજનો ઉપયોગ ફક્ત અધિકૃત કર્મચારીઓ દ્વારા જ તેના હેતુસર થવો જોઈએ. આ દસ્તાવેજનો કોઈપણ ભાગ Oxyzo Financial Services Limited સિવાય કોઈપણ દ્વારા આંશિક રીતે અથવા સંપૂર્ણપણે પુનઃઉત્પાદિત કરવામાં આવશે નહીં. આ દસ્તાવેજની સામગ્રી સંબંધિત કોઈપણ સમસ્યાઓ Oxyzo Financial Services Limitedના ધ્યાન પર લાવવામાં આવશે.

20.	*અન્ય*	*અમારી સેવાઓ વધારવા માટે તમે અમને આપી શકો તેવી કોઈપણ અન્ય માહિતી.*

3. અમે તમારા વ્યક્તિગત ડેટાનો ઉપયોગ કેવી રીતે અને કયા આધાર પર કરીએ છીએ

લાગુ પડતા ડેટા સુરક્ષા કાયદા હેઠળ પરવાનગી મુજબ એક અથવા વધુ કાનૂની આધારો પર આધાર રાખીને, અમે તમારા વ્યક્તિગત ડેટાનો ઉપયોગ નીચેના હેતુઓ માટે કરી શકીએ છીએ:

હેતુ	**કાનૂની આધાર**
1. સર્વિસ ડિલિવરી	
• તમે વિનંતી કરો છો તે સેવાઓ પૂરી પાડવા માટે. • પ્રશ્નો, ઉત્પાદન અથવા સેવા વિનંતીઓનું મૂલ્યાંકન અને પ્રક્રિયા કરવા માટે. • સબ્સ્ક્રિપ્શન-આધારિત સેવાઓ, અપડેટ્સ અને સંબંધિત સંદેશાવ્યવહાર પહોંચાડવા માટે. • અમારી સેવા વિતરણના ભાગ રૂપે ઓર્ડર, ચુકવણીઓ અને વ્યવહારોની પ્રક્રિયા કરવા માટે.	કરારનું પ્રદર્શન (દા.ત. સેવા કરાર) / તમારી સંમતિ / સેવા જવાબદારીઓ પૂર્ણ કરવામાં અમારા કાયદેસર હિતો.
2. ઍક્સેસ અને વહીવટ	
• જ્યાં લાગુ પડે ત્યાં માર્કેટિંગ સામગ્રી, આંતરિક સિસ્ટમો અથવા નેટવર્ક સેવાઓની ઍક્સેસ આપવી. • ક્લાયન્ટ સંદેશાવ્યવહાર, સેવા વિતરણ, બિલિંગ અને સામાન્ય વહીવટી કાર્યોનું સંચાલન કરવું. • વપરાશકર્તાઓને પ્રમાણિત કરવા અને વિવિધ સેવાઓ અને સંસાધનોના ઍક્સેસ નિયંત્રણનું સંચાલન કરવું	સેવા ઍક્સેસનું સંચાલન કરવામાં અને કાર્યક્ષમ કામગીરી જાળવવામાં અમારા કાયદેસર હિતો.
3. માર્કેટિંગ અને વ્યવસાય વિકાસ	
• બ્રાન્ડ જાગૃતિ વધારવા માટે માર્કેટિંગ ઝુંબેશ, પ્રમોશન અને ખાસ ઑફર્સ ચલાવવા. • તમારી રુચિઓ અથવા જોડાણ ઇતિહાસના આધારે માર્કેટિંગ સામગ્રીને વ્યક્તિગત કરવા. • અમારા ઉત્પાદનો, સેવાઓ અને ગ્રાહક સંબંધોને સુધારવા માટે વપરાશકર્તા વર્તન અને પ્રતિસાદનું વિશ્લેષણ કરવા. • તમારી જણાવેલ પસંદગીઓ અને લાગુ નિયમો સાથે સંરેખિત સંદેશાવ્યવહાર મોકલવા.	તમારી સંમતિ (દા.ત., માર્કેટિંગ સંદેશાવ્યવહાર અથવા ઇવેન્ટ્સ માટે સાઇન અપ કરતી વખતે)/ અમારા વ્યવસાયને પ્રોત્સાહન આપવા અને વિકસાવવામાં અમારા કાયદેસર હિતો (દા.ત., ડેમો અથવા ખરીદી પછી સંબંધિત સેવાઓ અંગે તમારો સંપર્ક કરવો).

નોંધ - આ દસ્તાવેજ Oxyzo Financial Services Limited દ્વારા બનાવવામાં આવ્યો છે. આ દસ્તાવેજનો ઉપયોગ ફક્ત અધિકૃત કર્મચારીઓ દ્વારા જ તેના હેતુસર થવો જોઈએ. આ દસ્તાવેજનો કોઈપણ ભાગ Oxyzo Financial Services Limited સિવાય કોઈપણ દ્વારા આંશિક રીતે અથવા સંપૂર્ણપણે પુનઃઉત્પાદિત કરવામાં આવશે નહીં. આ દસ્તાવેજની સામગ્રી સંબંધિત કોઈપણ સમસ્યાઓ Oxyzo Financial Services Limitedના ધ્યાન પર લાવવામાં આવશે.

• સેવાઓ, ઉત્પાદનો અને સંદેશાવ્યવહાર સંબંધિત કરારની જવાબદારીઓ અથવા કરારો પરિપૂર્ણ કરવા. • ભાગીદારો, આનુષંગિકો અને વિક્રેતાઓ સાથે વ્યવસાયિક સંબંધો સ્થાપિત કરવા અને સંચાલિત કરવા.	
4. કાનૂની અનુપાલન	
• લાગુ પડતા ડેટા સુરક્ષા કાયદાઓ, નિયમો અને કાનૂની જવાબદારીઓનું પાલન કરવા માટે. • કંપની, અમારા ગ્રાહકો અથવા જનતાની સલામતી, અધિકારો, મિલકત અને સુરક્ષાનું રક્ષણ કરવા માટે, • છેતરપિંડી અટકાવવા અને અમારી સિસ્ટમ્સની સુરક્ષા સુનિશ્ચિત કરવા માટે. • વિવાદોનું નિરાકરણ કરવા, કરારો લાગુ કરવા અને કાનૂની દાવાઓ સામે રક્ષણ કરવા માટે.	કાનૂની જવાબદારીઓ/ કાનૂની સુરક્ષા અને જોખમ વ્યવસ્થાપનમાં અમારા કાયદેસર હિતો.
5. વ્યવસાયિક કામગીરી	
• આંતરિક વહીવટી, કાર્યકારી અને ઓડિટ હેતુઓ માટે, • નાણાકીય રિપોર્ટિંગ, ટેક્સ ફાઇલિંગ અને પાલન તપાસ જેવા કોર્પોરેટ ગવર્નન્સ કાર્યો કરવા માટે. • વ્યવસાયિક ટ્રાન્સફર, મર્જર, એક્વિઝિશન અથવા સંયુક્ત સાહસોને સરળ બનાવવા માટે, જ્યાં વ્યવહારના ભાગ રૂપે વ્યક્તિગત ડેટા ટ્રાન્સફર કરી શકાય છે.	અસરકારક કોર્પોરેટ મેનેજમેન્ટ/કાનૂની જવાબદારીઓમાં અમારા કાયદેસર હિતો.
6. ગ્રાહક સપોર્ટ અને સેવા સુધારણા	
• ટેકનિકલ અને ગ્રાહક સપોર્ટ પૂરો પાડવા માટે. • પૂછપરછનો જવાબ આપવા, સમસ્યાઓનું નિરાકરણ લાવવા અથવા ફરિયાદોનું સંચાલન કરવા માટે. • અમારા ઉત્પાદનો અને સેવાઓને વધારવા માટે પ્રતિસાદ એકત્રિત કરવા માટે.	તમારી સંમતિ (દા.ત., સ્વૈચ્છિક પ્રતિસાદ માટે) / પ્રતિભાવશીલ અને કાર્યક્ષમ ગ્રાહક સેવા પૂરી પાડવામાં અમારા કાયદેસર હિતો.
7. સુરક્ષા અને છેતરપિંડી નિવારણ	
• અમારી સિસ્ટમ્સ, ઇન્ફ્રાસ્ટ્રક્ચર અને ડેટાને અનધિકૃત ઍક્સેસ અથવા દૂષિત ધમકીઓથી સુરક્ષિત રાખવા માટે. • કપટપૂર્ણ પ્રવૃત્તિ, ઓળખ ચોરી અથવા ડેટા ભંગનું નિરીક્ષણ કરવા અને તેને શોધવા માટે. • વ્યવહારો અને સંદેશાવ્યવહારની અખંડિતતા સુનિશ્ચિત કરવા માટે.	માહિતી સુરક્ષા અને સિસ્ટમ અખંડિતતા/ કાનૂની જવાબદારીઓ સુનિશ્ચિત કરવામાં અમારા કાયદેસર હિતો.

નોંધ - આ દસ્તાવેજ Oxyzo Financial Services Limited દ્વારા બનાવવામાં આવ્યો છે. આ દસ્તાવેજનો ઉપયોગ ફક્ત અધિકૃત કર્મચારીઓ દ્વારા જ તેના હેતુસર થવો જોઈએ. આ દસ્તાવેજનો કોઈપણ ભાગ Oxyzo Financial Services Limited સિવાય કોઈપણ દ્વારા આંશિક રીતે અથવા સંપૂર્ણપણે પુનઃઉત્પાદિત કરવામાં આવશે નહીં. આ દસ્તાવેજની સામગ્રી સંબંધિત કોઈપણ સમસ્યાઓ Oxyzo Financial Services Limitedના ધ્યાન પર લાવવામાં આવશે.

8. સંશોધન અને વિકાસ	
• વલણો અને ગ્રાહક પસંદગીઓને સમજવા માટે બજાર સંશોધન, ગ્રાહક સર્વેક્ષણો અને વિશ્લેષણ કરવા. • અમારા ઉત્પાદનો અને સેવાઓની ગુણવત્તા, કાર્યક્ષમતા અને સુવિધાઓમાં નવીનતા લાવવા અને તેમાં સુધારો કરવા.	તમારી સંમતિ (દા.ત., કૂકી પસંદગીઓ દ્વારા, સર્વેક્ષણમાં ભાગીદારી અથવા વપરાશકર્તા સંશોધન દ્વારા)/સેવા ઑપ્ટિમાઇઝેશન અને ઉત્પાદન વિકાસમાં અમારા કાયદેસર હિતો.

4. અમે તમારો વ્યક્તિગત ડેટા કેવી રીતે જાહેર/શેર કરીએ છીએ

અમે સમય સમય પર અને ફક્ત જ્યાં સખત જરૂર હોય ત્યાં જ તમારા વ્યક્તિગત ડેટાને તૃતીય પક્ષો સાથે શેર કરી શકીએ છીએ. બધો ડેટા શેરિંગ લાગુ ડેટા સુરક્ષા કાયદાઓ અને યોગ્ય સલામતીના પગલાં અનુસાર કરવામાં આવે છે. વધુ વિગતો માટે કૃપા કરીને નીચેના કોષ્ટકનો સંદર્ભ લો:

પ્રાપ્તકર્તાઓની શ્રેણીઓ	**શેરિંગનું કારણ**
કંપનીની ગ્રુપ કંપનીઓ	કંપની ગ્રુપ કંપનીઓમાં આંતરિક કામગીરી, વ્યવસાય સાતત્ય અને કાયદેસર વ્યવસાયિક હિતોને સમર્થન આપવા માટે.
સેવા પ્રદાતાઓ અને વિક્રેતાઓ	અમારી સેવાઓ અને વ્યવસાયિક કામગીરીના વિતરણને સક્ષમ કરવા માટે, જેમાં શામેલ છે પરંતુ નીચેના સુધી મર્યાદિત નથી: • ગ્રાહક સપોર્ટ • ઇન્ફ્રાસ્ટ્રક્ચર જાળવણી • IT અને સુરક્ષા સેવાઓ
માર્કેટિંગ અને સંદેશાવ્યવહાર ભાગીદારો	કડક કરારની જવાબદારીઓ અને ગુપ્તતા હેઠળ સંબંધિત અપડેટ્સ, ઑફર્સ અને સેવા-સંબંધિત સંદેશાઓના સંચારને સરળ બનાવવા માટે.
કાયદા અમલીકરણ અને નિયમનકારી સત્તામંડળો	કાનૂની જવાબદારીઓનું પાલન કરવા અથવા કાયદેસર વિનંતીઓનો જવાબ આપવા (દા.ત., સમન્સ, તપાસ), અને જ્યાં જરૂરી હોય ત્યાં: • વ્યક્તિઓ અથવા કંપનીની બૌદ્ધિક સંપત્તિ સહિત સલામતી, અધિકારો અથવા સંપત્તિનું રક્ષણ કરવા • રાષ્ટ્રીય સુરક્ષા અથવા કાયદા અમલીકરણના પ્રયાસોને સમર્થન આપવા • છેતરપિંડી અથવા અન્ય ગેરકાયદેસર પ્રવૃત્તિઓ અટકાવવા.
વિલીનીકરણ, સંપાદન અથવા વ્યવસાય ટ્રાન્સફર	વ્યવસાયિક સંપત્તિના વિલીનીકરણ, સંપાદન, પુનર્ગઠન અથવા વેચાણની ઘટનામાં, વ્યક્તિગત ડેટા સંબંધિત પક્ષો સાથે શેર કરી શકાય છે, જે ગુપ્તતા અને સમકક્ષ ડેટા સુરક્ષા ધોરણોને આધીન છે.

નોંધ - આ દસ્તાવેજ Oxyzo Financial Services Limited દ્વારા બનાવવામાં આવ્યો છે. આ દસ્તાવેજનો ઉપયોગ ફક્ત અધિકૃત કર્મચારીઓ દ્વારા જ તેના હેતુસર થવો જોઈએ. આ દસ્તાવેજનો કોઈપણ ભાગ Oxyzo Financial Services Limited સિવાય કોઈપણ દ્વારા આંશિક રીતે અથવા સંપૂર્ણપણે પુનઃઉત્પાદિત કરવામાં આવશે નહીં. આ દસ્તાવેજની સામગ્રી સંબંધિત કોઈપણ સમસ્યાઓ Oxyzo Financial Services Limitedના ધ્યાન પર લાવવામાં આવશે.

5. અમે તમારો વ્યક્તિગત ડેટા કેટલો સમય સંગ્રહિત રાખીએ છીએ

અમે તમારા વ્યક્તિગત ડેટાને વ્યક્તિગત ડેટાની શ્રેણી અને અમારી સાથેના તમારા સંબંધની પ્રકૃતિના આધારે અલગ અલગ સમયગાળા માટે સંગ્રહિત કરી શકીએ છીએ. અમારો ઉદ્દેશ્ય તમારા વ્યક્તિગત ડેટાને તે હેતુ(ઓ) પ્રાપ્ત કરવા માટે જરૂરી ન્યૂનતમ સમયગાળા માટે જાળવી રાખવાનો છે જેના માટે આ પ્રકારનો વ્યક્તિગત ડેટા એકત્રિત કરવામાં આવ્યો હતો. અમે તમારા વ્યક્તિગત ડેટાને કેટલો સમય જાળવી રાખીશું તે નક્કી કરતી વખતે નીચેના માપદંડોને ધ્યાનમાં લઈએ છીએ:

- *વ્યક્તિગત ડેટાની શ્રેણી*
- *પ્રક્રિયાનો હેતુ*
- *કાનૂની અને કરારની જવાબદારીઓનું પાલન*
- *કાયદેસર અને આવશ્યક વ્યવસાયિક હેતુઓ, જેમ કે છેતરપિંડી નિવારણ, ઉત્પાદન સુધારણા, કાનૂની દાવાઓની સ્થાપના અથવા બચાવ, અથવા અમારા કાનૂની અધિકારોનો અમલ.*

ડિફોલ્ટ રીટેન્શન સમયગાળો છેલ્લી પ્રક્રિયા તારીખથી છ વર્ષનો છે, સિવાય કે અન્યથા ફરજિયાત હોય (દા.ત., ટેક્સ રેકોર્ડ માટે 10 વર્ષ).

6. તમારા વ્યક્તિગત ડેટાને કેવી રીતે સુરક્ષિત કરવો

અમે કોઈપણ વ્યક્તિગત ડેટાને નુકસાન, દુરુપયોગ અને અનધિકૃત ઍક્સેસ, જાહેરાત, ફેરફાર અને વિનાશથી સુરક્ષિત રાખવા માટે યોગ્ય તકનીકી, સંગઠનાત્મક અને વહીવટી સુરક્ષા પગલાંનો ઉપયોગ કરીએ છીએ. અમે અમારી સિસ્ટમમાં અનધિકૃત ઍક્સેસ અને બિનજરૂરી વ્યક્તિગત ડેટા રીટેન્શન સામે રક્ષણ આપવા માટે મજબૂત ફાયરવોલ્સ, એન્ક્રિપ્શન, ઍક્સેસ નિયંત્રણ, પ્રતિબંધિત ડેટાબેઝ અને રીટેન્શન નીતિઓ સહિત વિવિધ સુરક્ષા પગલાં મૂક્યા છે. આ ઉપરાંત, અમારી કમ્પ્યુટર સિસ્ટમમાં સંગ્રહિત વ્યક્તિગત ડેટા ભૌતિક સુરક્ષા પગલાં દ્વારા સુરક્ષિત છે. અમારા બધા પ્રમાણપત્રો અને સુરક્ષા અહેવાલોની અપડેટ કરેલી સૂચિ માટે, કૃપા કરીને અમારા _______ તપાસો

જોકે, કંપની સહિત કોઈપણ કંપની અથવા સેવા સંપૂર્ણ સુરક્ષાની ખાતરી આપી શકતી નથી. અનધિકૃત પ્રવેશ અથવા ઉપયોગ, હાર્ડવેર અથવા સોફ્ટવેર નિષ્ફળતા અને અન્ય પરિબળો કોઈપણ સમયે તમારા વ્યક્તિગત ડેટાની સુરક્ષા સાથે ચેડા કરી શકે છે.

7. તમારા ગોપનીયતા અધિકારો અને પસંદગીઓ

તમારા સ્થાન અને લાગુ ડેટા સુરક્ષા કાયદાઓના આધારે, તમારી પાસે તમારા વ્યક્તિગત ડેટા સંબંધિત ચોક્કસ અધિકારો હોઈ શકે છે. આ અધિકારોમાં કોઈપણ અપવાદો અથવા મર્યાદાઓને આધીન શામેલ હોઈ શકે છે:

અધિકારો	**વિવરણ**
જાણવાનો અધિકાર	તમારો કયો વ્યક્તિગત ડેટા એકત્રિત કરવામાં આવી રહ્યો છે અને કયા હેતુ માટે છે તે જાણવાનો અધિકાર.
સુલભતાનો અધિકાર	તમારા વ્યક્તિગત ડેટાની નકલની વિનંતી કરવાનો અધિકાર.
સુધારણાનો અધિકાર	તમારા વ્યક્તિગત ડેટાને સુધારવા, સુધારવા અથવા અપડેટ કરવાનો અધિકાર.
ભૂંસી નાખવાનો અધિકાર	તમારા વ્યક્તિગત ડેટાને કોઈપણ તૃતીય પક્ષો દ્વારા કાઢી નાખવાનો અધિકાર, જેમાં તમારો વ્યક્તિગત ડેટા વેચવામાં, શેર કરવામાં અથવા જાહેર કરવામાં આવ્યો હોય તે સહિત.
પ્રક્રિયા પર પ્રતિબંધનો અધિકાર	તમારા વ્યક્તિગત ડેટાની પ્રક્રિયાને પ્રતિબંધિત કરવાનો અધિકાર.

નોંધ - આ દસ્તાવેજ Oxyzo Financial Services Limited દ્વારા બનાવવામાં આવ્યો છે. આ દસ્તાવેજનો ઉપયોગ ફક્ત અધિકૃત કર્મચારીઓ દ્વારા જ તેના હેતુસર થવો જોઈએ. આ દસ્તાવેજનો કોઈપણ ભાગ Oxyzo Financial Services Limited સિવાય કોઈપણ દ્વારા આંશિક રીતે અથવા સંપૂર્ણપણે પુનઃઉત્પાદિત કરવામાં આવશે નહીં. આ દસ્તાવેજની સામગ્રી સંબંધિત કોઈપણ સમસ્યાઓ Oxyzo Financial Services Limitedના ધ્યાન પર લાવવામાં આવશે.

વાંધો ઉઠાવવાનો અધિકાર	તમારા વ્યક્તિગત ડેટાની પ્રક્રિયા સામે વાંધો ઉઠાવવાનો અધિકાર.
સ્વચાલિત નિર્ણય લેવા અને પ્રોફાઇલિંગ સામે અધિકાર	કોઈપણ સ્વચાલિત નિર્ણય લેવા અને પ્રોફાઇલિંગને આધીન ન રહેવાનો અધિકાર.
ડેટા પોર્ટેબિલિટીનો અધિકાર	તમારા વ્યક્તિગત ડેટાને સંરચિત, સામાન્ય રીતે ઉપયોગમાં લેવાતા અને મશીન-વાંચી શકાય તેવા ફોર્મેટમાં પ્રાપ્ત કરવાનો અધિકાર.
સંમતિ પાછી ખેંચવાનો અધિકાર	કોઈપણ સમયે સંમતિ પાછી ખેંચવાનો અધિકાર (વિસ્તૃત પ્રક્રિયા સંમતિ પર આધારિત છે). સંમતિ પાછી ખેંચતા પહેલા સંમતિના આધારે પ્રક્રિયા કરવાની કાયદેસરતાને અસર કરશે નહીં.
બહાર નીકળવાનો અધિકાર	તમારા વ્યક્તિગત ડેટાના 'વેચાણ' અથવા 'શેરિંગ'માંથી બહાર નીકળવાનો અધિકાર.
ભેદભાવ સામેનો અધિકાર	તમારા અધિકારોનો ઉપયોગ કરવા બદલ ભેદભાવ ન કરવાનો અધિકાર.
ફરિયાદ નોંધાવવાનો અધિકાર	તમારા ગોપનીયતા અધિકારોના શંકાસ્પદ અથવા વાસ્તવિક ઉલ્લંઘન માટે સંબંધિત ડેટા સુરક્ષા અધિકારી પાસે ફરિયાદ નોંધાવવાનો અધિકાર.

તમને ઉપલબ્ધ કોઈપણ ગોપનીયતા અધિકારોનો ઉપયોગ કરવા માટે, તમે અથવા તમારા અધિકૃત એજન્ટ આ ડેટા પ્રિન્સિપાલ રાઇટ ફોર્મ ભરી શકો છો.

અમે લેખિત, સહી કરેલ પરવાનગી માંગીશું કે એજન્ટને તમારા વતી કાર્ય કરવા માટે અધિકૃત કરવામાં આવ્યો છે. અમે તમારી ગોપનીયતા અધિકારોની વિનંતીની સમીક્ષા કરીશું અને લાગુ ડેટા સુરક્ષા કાયદા અનુસાર, તમારી ઓળખની ચકાસણી અને તમારા એજન્ટને આપવામાં આવેલ અધિકૃતતા પછી, શક્ય તેટલી ઝડપથી તમને જવાબ આપીશું.

જો અમે તમારી વિનંતી પૂર્ણ કરવામાં અસમર્થ રહીએ, તો અમે તમને અમારા નિર્ણયના કારણો વિશે જણાવીશું. તમને સંબંધિત ડેટા સુરક્ષા અધિકારી પાસે ફરિયાદ નોંધાવવાનો પણ અધિકાર છે.

માર્કેટિંગ અગ્રતાઓ

તમે તે ઇમેઇલ્સમાં આપેલી સૂચનાઓનું પાલન કરીને અમારા તરફથી પ્રમોશનલ ઇમેઇલ્સ પ્રાપ્ત કરવાનું નાપસંદ કરી શકો છો. જો તમે નાપસંદ કરો છો, તો તમને સેવાઓ-સંબંધિત અને અન્ય બિન-માર્કેટિંગ ઇમેઇલ્સ પ્રાપ્ત થવાનું ચાલુ રાખી શકો છો.

8. ડેટા સ્થાનિકીકરણ

કંપની ભારતીય રિઝર્વ બેંકના મુખ્ય નિર્દેશો અને લાગુ નિયમનકારી આવશ્યકતાઓનું પાલન કરીને કડક ડેટા સ્થાનિકીકરણ નીતિનું પાલન કરે છે. બધા નિયમન કરાયેલ ગ્રાહક ડેટા, નાણાકીય માહિતી અને ચુકવણી સંબંધિત ડેટા ફક્ત ભારતમાં સ્થિત ડેટા સેન્ટરોમાં જ સંગ્રહિત, પ્રક્રિયા અને જાળવણી કરવામાં આવશે.

કોઈપણ સંજોગોમાં આવા ડેટાના ક્રોસ-બોર્ડર ટ્રાન્સફરની મંજૂરી આપવામાં આવશે નહીં, સિવાય કે જ્યાં ભારતીય કાયદા દ્વારા સ્પષ્ટપણે ફરજિયાત કરવામાં આવ્યું હોય અથવા ભારતીય રિઝર્વ બેંક દ્વારા ખાસ મંજૂર કરવામાં આવ્યું હોય. આવા દુર્લભ કિસ્સાઓમાં, કંપની ખાતરી કરશે કે ટ્રાન્સફર ભારતીય રિઝર્વ બેંક અથવા અન્ય સક્ષમ અધિકારીઓ દ્વારા નિયમનકારી અથવા દેખરેખ ઍક્સેસને પ્રતિબંધિત ન કરે.

નોંધ - આ દસ્તાવેજ Oxyzo Financial Services Limited દ્વારા બનાવવામાં આવ્યો છે. આ દસ્તાવેજનો ઉપયોગ ફક્ત અધિકૃત કર્મચારીઓ દ્વારા જ તેના હેતુસર થવો જોઈએ. આ દસ્તાવેજનો કોઈપણ ભાગ Oxyzo Financial Services Limited સિવાય કોઈપણ દ્વારા આંશિક રીતે અથવા સંપૂર્ણપણે પુનઃઉત્પાદિત કરવામાં આવશે નહીં. આ દસ્તાવેજની સામગ્રી સંબંધિત કોઈપણ સમસ્યાઓ Oxyzo Financial Services Limitedના ધ્યાન પર લાવવામાં આવશે.

કંપની દ્વારા રોકાયેલા તમામ જૂથ સંસ્થાઓ, સેવા પ્રદાતાઓ, પ્રોસેસર્સ અને ભાગીદારો આ ડેટા સ્થાનિકીકરણ નીતિનું પાલન કરશે. કંપની સમયાંતરે આ જરૂરિયાતનું ચાલુ પાલન ચકાસવા માટે તૃતીય-પક્ષ વ્યવસ્થાઓની સમીક્ષા અને ઓડિટ કરશે.

9. બાળકોની ગોપનીયતા

અમારી વેબસાઇટ્સ અને સેવાઓ બાળકો માટે બનાવાયેલ નથી. અમે 18 વર્ષથી ઓછી ઉંમરના બાળકો પાસેથી જાણી જોઇને વ્યક્તિગત ડેટા એકત્રિત કરતા નથી.

જો તમે બાળક છો, તો કૃપા કરીને સેવાઓ અથવા ઇવેન્ટ્સ માટે નોંધણી કરાવવાનો પ્રયાસ કરશો નહીં અથવા તમારા વિશેનો કોઈપણ વ્યક્તિગત ડેટા અમને મોકલશો નહીં. જો તમને લાગે કે અમે ભૂલથી અથવા અજાણતાં કોઈ બાળકનો વ્યક્તિગત ડેટા એકત્રિત કર્યો છે, તો કૃપા કરીને નીચે 'અમારો સંપર્ક કરો' વિભાગમાં માહિતીનો ઉપયોગ કરીને અમારો સંપર્ક કરો અને અમે અમારા કબજામાં રહેલા તેમના વ્યક્તિગત ડેટાને કાઢી નાખવા માટે પગલાં લઈશું.

10. આ ગોપનીયતા નીતિમાં ફેરફારો

કૃપા કરીને નોંધ લો કે નવી ટેકનોલોજી, ઉદ્યોગ પ્રથાઓ અને નિયમનકારી આવશ્યકતાઓ, અને અન્ય કારણો સાથે તાલમેલ રાખવા માટે આ નીતિમાં સમયાંતરે ફેરફાર થઈ શકે છે. સુધારેલી નીતિ આ પૃષ્ઠ પર પ્રકાશિત કરવામાં આવશે: www.oxyzo.in કૃપા કરીને નિયમિતપણે આ ગોપનીયતા નીતિ તપાસો જેથી ખાતરી કરી શકાય કે તમે નવીનતમ અપડેટ્સથી વાકેફ છો.

આ નીતિ છેલ્લે______ ના રોજ અપડેટ કરવામાં આવી હતી અને તે વિષય પરની કોઈપણ અને બધી હાલની નીતિઓને બદલે છે.

11. અમારો સંપર્ક કરો

આ નીતિ અંગે કોઈપણ પ્રશ્નો અથવા ચિંતાઓ માટે, અમારા ફરિયાદ નિવારણ અધિકારી/ડેટા સુરક્ષા અધિકારીનો સંપર્ક કરો:

1. ફરિયાદ નિવારણ અધિકારી

નામ: શ્રી અભિષેક ગોયલ (Mr. Abhishek Goyal)
ઈમેઇલ: grievanceredressal@oxyzo.in
ફોન: +91-7353013499
સમય: સવારે 10:30 થી સાંજે 6:00 વાગ્યા સુધી, સોમવારથી શુક્રવાર (જાહેર રજાઓ સિવાય)

અમે સુરક્ષા માટે ઓળખ ચકાસણી સાથે 30 દિવસની અંદર ફરિયાદોનું નિરાકરણ કરીએ છીએ.
જો તમે ફરિયાદ નિવારણથી સંતુષ્ટ ન હો તો તમે ડેટા પ્રોટેક્શન બોર્ડ ઓફ ઈન્ડિયાનો સંપર્ક કરી શકો છો.

2. ડેટા સુરક્ષા અધિકારી

નામ:
ઇમેઇલ:
ફોન:
સરનામું:

ભારત સ્થિત DPO, વિનંતી પ્રાપ્ત થયાના 30 દિવસની અંદર વિનંતીઓનો જવાબ આપે છે.

નોંધ - આ દસ્તાવેજ Oxyzo Financial Services Limited દ્વારા બનાવવામાં આવ્યો છે. આ દસ્તાવેજનો ઉપયોગ ફક્ત અધિકૃત કર્મચારીઓ દ્વારા જ તેના હેતુસર થવો જોઇએ. આ દસ્તાવેજનો કોઈપણ ભાગ Oxyzo Financial Services Limited સિવાય કોઈપણ દ્વારા આંશિક રીતે અથવા સંપૂર્ણપણે પુનઃઉત્પાદિત કરવામાં આવશે નહીં. આ દસ્તાવેજની સામગ્રી સંબંધિત કોઈપણ સમસ્યાઓ Oxyzo Financial Services Limitedના ધ્યાન પર લાવવામાં આવશે.